

Расчет стоимости услуг

№ п.п	Название услуг	Стоимость пакета	Стоимость минуты сверх пакета
1	Обработка звонков и заявок 2500мин с 9:00 до 18:00 (ежемесячный платеж)	8666 грн (3,47 грн/мин)	4,90 грн/мин
2	Обработка звонков и заявок 5000мин с 9:00 до 18:00 (ежемесячный платеж)	16786 грн (3,36 грн/мин)	4,90 грн/мин
3	Обработка звонков и заявок 10000мин с 9:00 до 18:00 (ежемесячный платеж)	32482 грн (3,25 грн/мин)	4,90 грн/мин
4	Инсталляция проекта	0 грн.	
5	Аренда GSM-шлюза	143 грн /порт	
6	Аренда телефонии:	0 грн	

Свыше 10000 минут стоимость просчитывается индивидуально.

В стоимость инсталляции проекта входит:

- ✓ Проведение лекций для операторов и тим-лида по тематике проекта;
- ✓ Разработка и внедрение разговорных алгоритмов (скриптов);
- ✓ Настройка телефонии;
- ✓ Подготовка статистической отчетности в соответствии с требованиями (с доступами в личный кабинет);
- ✓ Контроль проекта Тим-лидом и Менеджером проектов.