

Расчет стоимости услуг

№ п.п	Название услуг	Стоимость пакета	Стоимость минуты сверх пакета
1	Обработка звонков и заявок 2500мин с 10:00 до 22:00 (ежемесячный платеж)	7950 грн (3,18 грн/мин)	4,45 грн/мин
2	Обработка звонков и заявок 600мин с 22:00 до 10:00 (ежемесячный платеж)	3240 грн (5,40 грн/мин)	7,56 грн/мин
3	Обработка звонков и заявок 5000мин с 10:00 до 22:00 (ежемесячный платеж)	15400 грн (3,08 грн/мин)	4,45 грн/мин
4	Обработка звонков и заявок 1250мин с 22:00 до 10:00 (ежемесячный платеж)	6550грн (5,24 грн/мин)	7,56 грн/мин
5	Обработка звонков и заявок 10000мин с 10:00 до 22:00 (ежемесячный платеж)	29800 грн (2,98 грн/мин)	4,45 грн/мин
6	Обработка звонков и заявок 1900мин с 22:00 до 10:00 (ежемесячный платеж)	9633грн (5,07 грн/мин)	7,56 грн/мин
7	Интеграция в случае необходимости забирать заявки с CRM	2500 грн (единоразовый платеж)	
8	Инсталяция проекта	3000 грн	
9	Аренда GSM-шлюза	150грн /порт	
10	Аренда телефонии: пакет Free	0 грн	
11	Аренда телефонии: пакет Economy	99 грн (ежемесячно)	
12	Аренда телефонии: пакет Business	499 грн (ежемесячно)	

Свыше 10000 минут стоимость просчитывается индивидуально.

В стоимость инсталляции проекта входит:

- ✓ Проведение лекций для операторов и тим - лида по тематике проекта;
- ✓ Разработка и внедрение разговорных алгоритмов (скриптов);
- ✓ Настройка телефонии;
- ✓ Подготовка статистической отчетности в соответствии с требованиями (с доступами в личный кабинет);
- ✓ Контроль проекта Тим-лидом и Менеджером проектов.